

برنامج تأهيل المنشآت لإدارة وتشغيل وصيانة محطات الوقود



سيرفس واى

SERVICE WAY



سيرفس واي

SERVICE WAY

نُبذة عن الشركة

شركة خدمات سيرفس واي ، تأسست في العام 2004م أعمال التجزئة و توزيع البنزين والديزل و مواصلة تعزيز فكرة إدارة محطات البنزين بوصفها من أهم الخدمات لسائقي السيارات ، واليوم سيرفس واي تمتلك وتدير أكثر من 100 محطة وقود في كل من المنطقة الغربية و الوسطى والشرقية والجنوبية والشمالية من المملكة العربية السعودية.

و تعتبر شركة خدمات سيرفس واي جزء من مجموعة شركات المشعل للتجارة وضمن أهم نشاطات المجموعة هو إدارة المجمعات التجارية وتجارة المواد الغذائية ، والكافيهات والزيوت

Company Profile

Service way Co., was established in The year 2004 AD, retail and distribution of gasoline Diesel and continue to promote the idea of managing petrol stations As one of the most important services for motorists, Today, Service way owns and operates more than 100 fuel stations in both the western and central regions The eastern, southern and northern parts of the Kingdom Saudi Arabia.

Service and any services company is part of Al Mishaal Group of Companies for Trading Among the most important activities of the group is the management of complexes Commercial and trade in foodstuffs, cafes and oils



قيمتنا

Rate us

بأن تكون شركة خدمات سيرفيس واي هي الشركة الرائدة في مجال الخدمات البترولية للسيارات والرائدين في إدارة المجمعات التجارية التابعه لها للتحويلها الى تسوق مرح و مطاعم و مقاهي ذات جودة عالية وبراندات عالمية مشهوره ترضي كافة العملاء

To be a best service company

It is one of the leading service co. Petroleum Automotive is a pioneer in management, Its commercial complexes for transfer To fun shopping, restaurants and cafes with High quality and world famous brands that satisfy All clients

إن الأخلاق الإسلامية جزء أساسي من فلسفة طريقة الخدمة ، بالإضافة إلى الكفاءة كادر العمل والشفافية في التعامل والمكافأة أداء متميز حيث تكون كل هذه القيم جزءا إنها سمة أساسية من سمات سرفيس واي وسوف تسعى جاهدة دائما لتكون جزءا فاعلا في مجتمع من خلال التطوير والتحسين من خلال تطوير أدائنا ذلك لذلك سوف ينعكس في إيرادات الشركة.

Islamic ethics is an essential part of Service Way philosophy, plus efficiency Work cadre, transparency in dealing, and reward Outstanding performance where all these values are part It is an essential feature of Service Way and you will strive Always to be an active part in the society of Through development and improvement through the development of our performance that It will therefore be reflected in the company's revenue.



EzGo ايزي جو



المنتجات والخدمة

Products and service



● الوقود



● محلات إيزي جو للمواد الغذائية

● مواد زيوت و تشحيم و فلاتر

● خدمة نقل الوقود

● أنظمة الإضاءة الموفرة للطاقة و الصديقة للبيئة

● مضخات البنزين و الديزل و قطع غيارها ,

وخدمات المحطات و قطع الغيار

● ورش ميكانيكا

● خدمة غسيل السيلا

- Easy Go Store
- Oils, lubricants and filters
- fuel transportation service
- Energy-saving and environmentally friendly lighting systems
- Petrol and diesel pumps and spare parts, Service stations and spare parts
- mechanics workshops
- syla washing service



خَدَمَات أُخْرَى

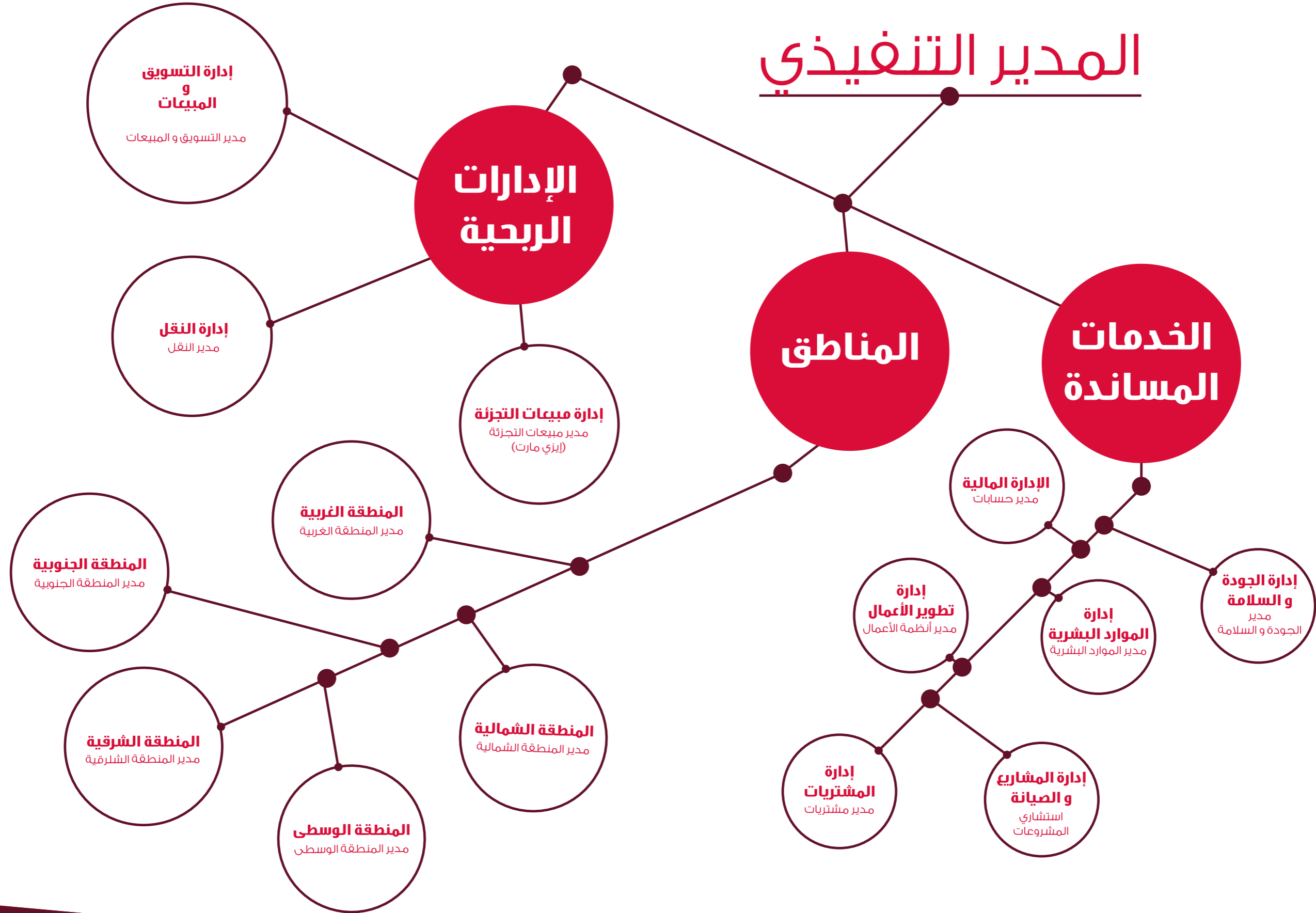
Other services

- خَدَمَات صَرَا ف آلي
- خَدَمَات تَغْيِير الزَيْوَت وَ الإِطَارَات
- تَمْوِينَات مَوَاد غِذَائِيَّة
- مَقَاهِي
- إِكْسَسُوَارَات سِيَارَات
- تَاجِير سِيَارَات

- ATM Services
- Oil and tire change services
- Food supplies
- cafes
- Automotive Accessories
- renting cars



المدير التنفيذي



Praise be to Allah, preparations have been made to establish the private transport sector co. has been launched Oil in March 2022 AD to cover the requirements of The needs of the co.and its customers of fuel With a modern fleet of trucks, you will be The company has set the strategic core for this sector vital to ensure safe expansion.

تم بحمد الله الاعداد لتأسيس قطاع النقل الخاص بشركة سيرفيس وايز في مارس 2022م وذلك لتغطية متطلبات و إحتياجات الشركة و عملائها من المحروقات بأسطول حديث من الشاحنات و بذلك تكون الشركة قد وضعت النواة الإستراتيجية لهذا القطاع الحيوي لضمان التوسع بأمان.

منذ عام 2004 و الشركة بدأت في سباق نحو التميز و التوسع و من خلال ذلك حرصت الشركة على إنشاء و تطوير الإدارات التالية :

Since 2004, the company has started a race towards Excellence and expansion, and through that the company was keen To establish and develop the following departments:

قطاع النقل.

رشيقة لإدارة المشاريع وصيانتها.

إدارة إيزي جو.

إدارة الجودة و السلامة.

Transport sector.

Agile Project management and maintenance.

EzGo Management.

Quality and safety management.



إدارة المشاريع والصيانة

Management Projects and maintenance

We are following Agile methodologies for Project management
Project and maintenance management has implemented
several Projects in various regions of the Kingdom, including
Projects in the southern region and the region
The central region, the northern region,
and the western region And the eastern region

نحن نتبع منهجيات رشيق لإدارة المشاريع
قامت إدارة المشاريع و الصيانة بتنفيذ عدة
مشاريع في مختلف مناطق المملكة منها
مشاريع في المنطقة الجنوبية والمنطقة
الوسطى والمنطقة الشمالية، والمنطقة الغربية
والمنطقة الشرقية

This department is considered one of the vital
departments in the company Which depends
on a team of engineers and technicians Specialists
in this field and one of their primary tasks
Carry out medical maintenance for all stations
and their equipment according to The highest
standards approved by the company, in addition
to Supervising the implementation of the
company's construction projects and designsstations.

تعتبر هذه الإدارة من الإدارات الحيوية في الشركة
والتي تعتمد على فريق من المهندسين و الفنيين
المتخصصين في هذا المجال ومن مهامهم الأساسية
القيام بالصيانة الدوية لجميع المحطات و معداتها وفق
أعلى المعايير المعتمدة من قبل الشركة ، بالإضافة إلى
الإشراف على تنفيذ مشاريع الشركة الإنشائية و تصاميم
المحطات.

و مشروع محطة سيرفس واي بمنطقة جازان
على مساحة 15,000 متر مربع طريق جازان الدولي
وقد تم ذلك وفق أعلى معايير الجودة تحت
إشراف إدارة هندسية متخصصة و فريق عمل
متكامل.

And the service station project in the Jazan region
On an area of 15,000 square meters, Jazan International Road
This was done according to the highest quality standards under
Supervision of a specialized engineering department and a work team
integrated.



أهداف إدارة المشاريع والصيانة

Management objectives Projects & maintenance

Making a unified model for the design of the shape
External gas stations and their internal components.

عمل نموذج موحد لتصميم الشكل
الخارجي لمحطات الوقود ومكوناتها الداخلية.

Establishing new projects for the company's stations according to
Certified quality standards.

إنشاء المشروعات الجديدة لمحطات الشركة وفق
معايير الجودة العتمدة.

Development work for old stations.

أعمال التطوير للمحطات القديمة.

Ensure the availability of security and safety systems.

التأكد من توفر أنظمة وسائل الأمن و السلامة.

Periodic maintenance work for gas stations to ensure
best quality customer service.

أعمال الصيانة الدورية لمحطات الوقود لضمان
أعلى مستوى من الجودة لخدمة العملاء.

Replacing old fuel pumps with new tech fuel pumps
Modern electronics with TV screens
and electronic counters.

إحلال مضخات الوقود القديمة بمضخات وقود
إلكترونية حديثة بها شاشات تلفزيونية
وعدادات إلكترونية.

Replacing the lighting system with an energy-saving LED system
to ensure To protect the environment and to reduce operating costs.

تغيير نظام الإضاءة بنظام ليد المرشدة للطاقة حرصا
على حماية البيئة و لتخفيض التكاليف التشغيلية.



سيرفس واي
إكسبريس

SERVICEWAY
EXPRESS

وكالة المضخات الحصرية

قامت سيرفس واي بالتوقيع مع شركة بلو سكاى تكون بموجبه شركة سيرفس واي وكيلا حصرياً للمضخات المصنعة من قبلهم في المملكة و هي مضخات حديثة و عالية الجودة والتقنية.

و تقوم سيرفس واي الآن بتحديث جميع المحطات بالمضخات الجديدة في جميع أنحاء المملكة، كما سيتم افتتاح معارض لتسويق تلك المضخات ومعداتھا و قطع الغيار الخاصة بها في بعض مدن المملكة وكذلك تخصيص فريق صيانة مدرب على أعلى مستوى للعمل على صيانة تلك المضخات و خدمة العملاء.

Exclusive Pump Agency

Service Way has signed an agreement with Blue Sky For New tech Dispensers
An exclusive agent for the pumps manufactured by them in the Kingdom
They are modern, high-quality and technical pumps.

And Service Way is now updating all stations
With new tech pumps all over the kingdom,
There will also be exhibitions to market these pumps
and its equipment and spare parts in some
Cities of the Kingdom, as well as allocating a trained maintenance team
At the highest level to work on the maintenance of those
Pumps and customer service.





نظام الجودة (ISO ٩٠٠١)

حرصا من الشركة على الإهتمام بتطوير بيئة العمل الداخلية فإنها بدأت بالشروع في الحصول على شهادة الأيزو 9001، حتى يسهم في تطوير العمل الإداري بالشركة بالشكل الإحترافي الذي يتناسب مع طموح وتطور الشركة من خلال شركة إحترافية متخصصة بهذا المجال.

Quality System (ISO 9001)

In the interest of the company to develop the work environment
The Ministry of Interior has begun to proceed to obtaining a certificate ISO 9001, in order to contribute to the development of administrative work The company in a professional manner that suits the ambition
And the development of the company through a professional company
Specializing in this field.

إدارة

الجودة والسلامة

Management Quality and safety

من مهام هذه الإدارة وضع معايير الجودة في العمل الإداري والعمليات والسلامة والمحاسبة و مراقبة تطبيق تلك المعايير لتسهم في تطوير العمل الإداري للشركة بالشكل الإحترافي والذي يتناسب مع طموح و تطوير الشركة وفقا لأعلى معايير الجودة.

One of the tasks of this department is to set quality standards at work
Administrative, Operations, Safety, Accounting and Control
Apply these standards to contribute to the development of administrative work
For the company in a professional manner that is commensurate with the ambition
And the development of the company according to the highest quality standards.

نظام المحافظة على البيئة Environmental Protection System



جارى زراعة الأرصفة المحيطة بالمحطات.

جارى عمل لوحات تثقيفية لحماية البيئة فى المحطات.

جارى و ضع كتابات إرشادية لحماية البيئة على ملابس العاملين.

تم توزيع سلات مهملات متطورة ذات فتحتين مستقلتين ، واحدة خاصة بالأوراق و الفتحة الأخرى خاصة بالمواد البلاستيكية ، وتم توزيعها حصرياً على محطات نפט.

The pavements surrounding the stations are being cultivated.

Environmental protection panels are being created at the stations.

Run and put guidelines to protect the environment on clothes staff.

Advanced two-slot trash cans have been distributed

Two independent, one for the papers and the other slot

Special for plastic materials, and was distributed exclusively to oil stations.

In this field, the company succeeded in obtaining

International marketing agencies for petrol pumps and equipment

Inventory control and energy efficient lighting systems,

It is worth noting that these techniques achieve the following:

Reducing the waste from fuel evaporation to the lowest possible degree.

Electronic inventory control.

Reducing the circulation of protective documents.

Save energy use equivalent to 70% of consumption

Previously, the company was able to thank God

From my investigation:

80% of our stations are covered by pumps

Modern lighting, and 85% of the total was covered by lighting systems

Energy-saving as well as operating control systems

On stock at dozens of stations in various regions

as a first stage.

وفى هذا المجال نجحت الشركة فى الحصول على توكيلات عالمية لتسويق مضخات البنزين وأجهزة مراقبة المخزون وأنظمة الإضاءة الموفرة للطاقة، والجدير بالذكر أن هذه التقنيات تحقق ميايلى :

تقليل الفاقد من بخر الوقود إلى أدنى درجة ممكنة.

الرقابة على المخزون إلكترونياً.

تقليل تداول المستندات الورقية.

توفير إستخدام الطاقة بما يوازى 70% من الإستهلاك السابق ، وقد تمكنت الشركة ولله الحمد من تحقيق ميايلى :

تم تغطية ما يوازى 80% من محطاتنا بالمضخات الحديثة ، كما تم تغطية ما يوازى 85% بأنظمة الإضاءة الموفرة للطاقة وكذلك تم تشغيل أنظمة الرقابة على المخزون فى عشرات المحطات بمختلف المناطق كمرحلة أولى.

هوية الشركة

تطبق المنشأة هوية تجارية موحدة، في كل من:

أولاً: تصميم المحطات الموحدة



أهداف إيزي جو

To be one of the pioneers in Domain (Comfort Market)
As a national company by standards international by presenting Excellent and upscale service Customers' desires and aspirations Starting from the western region And until we complete it all Kingdom regions during (5-7) Next years.

Complete station system Service way for fuel So that it is a one-stop shop Through which the customer gets More than satisfying service in the atmosphere Fashionable comfortable.

Recruitment and training of cadres National.

بأن نكون من الرواد في مجال (السوق المريح) كشركة وطنية بمقاييس عالمية من خلال تقديم خدمة راقية ومتميزة تلبي رغبات العملاء و تطلعاتهم بدء من المنطقة الغربية و حتى نستكمل جميع مناطق المملكة خلال (5-7) السنوات القادمة.

إستكمال منظومة محطة سيرفس واي للمحروقات بحيث تكون محطة توقف واحدة يحصل العميل من خلالها على أكثر من خدمة ترضيه في جو مريح عصري.

توظيف و تدريب الكوادر الوطنية.



من منطق تقديم أفضل الخدمات تم تشغيل متاجر (إيزي جو) و هي سلسلة متاجر للتجزئة يجد فيها العميل كل احتياجاته في مكان واحد يضم أفضل و أرقى اللوازم و الإحتياجات اليومية و سيجد العميل كل الترحيب و تقديم المساعدة من الكوادر الإحترافية الموجودة لخدمتكم ٢٤/٧.

From the logic of providing the best services, stores have been run (Easy Go) which is a chain of retail stores where he finds The customer has all his needs in one place that includes the best And the finest supplies and daily needs, and the customer will find All welcome and assistance from professional staff At your service 24/7.



خطة تدريب العاملين

يعرف

التدريب بشكل عام بأن العملية المستمرة التي يتم من خلالها تزويد الموظف المتدرب بالمعلومات و المهارات اللازمة ، اللازمة ، لكي يكون قادرا على أداء مهام محددة بشكل أفضل، و إحداث تطوير إيجابي في أدائه و إعداده للتأقلم مع التغيير في المستقبل و يعتبر التدريب خياراً استراتيجياً لأي جهة تتطلع إلى إعداد كوادر بشرية قادرة على تلبية حاجات العمل و مواكبة التطورات و التغييرات السريعة التي تحدث في مجالات العمل.

Known

Training in general that the continuous process through which the trainee employee is provided with the information and skills necessary, necessary, to Be able to perform specific tasks properly better, and make a positive development in its performance Prepare it to adapt to change in the future Training is a strategic option for any party looking to To prepare human cadres capable of meeting the needs of Work and keep abreast of developments and rapid changes that occur in the areas of work.



أهداف تدريب العمال

تدريب العاملين الجدد و تعريفهم
بسياسة و أنشطة المنظومة.

تزويد الموظف بالمعلومات و المهارات
اللازمة للتأقلم مع أي تعديلات في
أساليب العمل و طرقه أو في الأنظمة
والقوانين.

العامل المتدرب لا يحتاج إلى توجيه
و إشراف.

تخفيض نسبة حوادث العمل فقد دلت
الإحصائيات المتعلقة بإصابات حوادث
العمل فوجدت أقل بكثير لدى العمال
المدرين عن العمال غير المدرين،
وكما قلت نسبة حوادث العمل فإن
ذلك يؤدي إلى الحفاظ على سلامة
العاملين و العملاء و الممتلكات.

مدة التدريب Training time

مدة التدريب للعمال الجدد لا تقل عن شهرين
موزعة على عدة أساسيات.

The training period for new workers is no less
than two months, distributed over several basics.

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع

ساهمت الشركة في العديد من الفعاليات والمهرجانات الثقافية ، هذا بالإضافة إلى دعم جمعيات تحفيظ القرآن الكريم ، و المنتديات ، والمهرجانات السياحية و غيره

The company has participated in many events and cultural festivals, this is in addition to Supporting associations for memorizing the Holy Qur'an, and Forums, tourism festivals, etc.





سيرفس واي

SERVICE WAY